Användarvillkor för enkelbiljetten i ÖstgötaTrafiken-appen

2014-08-01

Biljettjänsten i ÖstgötaTrafiken-appen ägs och administreras av ÖstgötaTrafiken. ÖstgötaTrafiken-appen fungerar med Android- och Apple iOS-baserade enheter. ÖstgötaTrafiken-appen används för att köpa ÖstgötaTrafikens enkelbiljett för tätort Linköping, Norrköping eller Motala. Biljetten finns för vuxen, ungdom eller senior och är giltig en timme efter aktivering.

När du installerar, använder eller registrerar dig för biljettförsäljning i ÖstgötaTrafiken-appen godkänner du dessa användarvillkor. Användarvillkoren kommer därmed att utgöra ett avtal mellan dig och ÖstgötaTrafiken. Avtalet innebär att du får en licens att använda ÖstgötaTrafiken-appen i enlighet med användarvillkoren. Du får inga rättigheter utöver vad som framgår av dessa villkor. Om du inte godtar villkoren kan du inte använda biljettfunktionen i ÖstgötaTrafiken-appen.

1 Köpvillkor

En aktiverad mobilbiljett är ett giltigt färdbevis i tätortstrafiken i Linköping, Norrköping eller Motala.

1.1 ÖstgötaTrafiken är din avtalspart och den som säljer biljetterna till dig.
1.2 För att kunna betala behöver du ett konto- eller bankkort med VISA eller MasterCard. Din beställning skickas via en betalväxel till kortutgivaren.
1.3 Köp går endast att göra då ÖstgötaTrafiken-appen har registrerats.
1.4 Köpet görs via betalning direkt i ÖstgötaTrafiken-appen. Observera att för transaktionen och betalningsförmedlingen är det betaltjänstleverantörens villkor som gäller. Betalningen dras från ditt kortkonto/kontokredit på samma sätt som när du betalar med kortet i butik.
1.5 Vid betalning och andra kontakter med betaltjänstleverantören processas och lagras kortuppgifter hos betaltjänstleverantören på ett säkert sätt i enlighet med Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS).
1.6 Du kan ha flera aktiverade biljetter igång på samma gång (d.v.s. flera personer kan använda biljetter på samma mobila enhet).
1.7 Du kan köpa 10 st biljetter vid samma köptillfälle.
1.8 Dina oanvända biljetter är giltiga under ett år från köptillfället.
1.9 Biljetten avser resa på vald ort i ÖstgötaTrafiken-appen men ingen specifik avgång. Biljetten börjar gälla när du aktiverar den och gäller i 60 minuter. Biljetten måste aktiveras innan resan påbörjas.
1.10 Garanterad giltighetstid för oanvända biljetter är sju dygn från tidpunkten för köpet.
1.11 ÖstgötaTrafiken åtar sig inget ansvar för tekniska problem som kan uppstå hos annan part, såsom problem med Internetåtkomst, tekniska problem hos betaltjänstleverantörer, tekniska problem med din mobila enhet eller liknande.
1.12 ÖstgötaTrafiken kommer att vidta alla rimliga åtgärder för att ÖstgötaTrafiken-appen ska fungera så som avsett. ÖstgötaTrafiken kan dock inte garantera att ÖstgötaTrafiken-appen alltid fungerar problemfritt.
1.13 ÖstgötaTrafiken ansvarar inte för fel eller förseningar som är en direkt eller indirekt följd av orsaker eller omständigheter som ligger utanför ÖstgötaTrafikens medelbara kontroll, mer än vad som omfattas av ÖstgötaTrafikens resegarantiregler.

2 Användarvillkor för biljettfunktionen

För användning av biljettfunktionen i ÖstgötaTrafiken-appen gäller nedanstående användarvillkor.

2.1 Att köpa och sedan aktivera en biljett kräver en Apple iOS- eller Androidbaserad mobil enhet med fungerande Internetuppkoppling.
2.2 Biljetten måste vara aktiverad innan resan påbörjas för att vara giltig.
2.3 Observera att förmedling av betalning inte hanteras av ÖstgötaTrafiken. När du väljer en betalningslösning i ÖstgötaTrafiken-appen gäller de villkor för betaltjänstleverantören som tillämpas för av dig vald betalningslösning.
2.4 Köpta biljetter är knutna till ditt registrerade mobilnummer och den mobila enhet du använder vid tillfället för registrering.
2.5 Du ansvarar själv för eventuella avgifter som teleoperatören tar ut för mottagande av data och/eller SMS vid registrering och användning av ÖstgötaTrafiken-appen.
2.6 Installation och användning av ÖstgötaTrafiken-appen får bara ske på de tekniska plattformar som den tillgängliggörs på och i enlighet med de instruktioner som från tid till annan meddelas av ÖstgötaTrafiken.
2.7 ÖstgötaTrafiken åtar sig inget ansvar för tekniska problem som kan uppstå hos annan part, såsom problem med Internetåtkomst, tekniska problem hos betaltjänstleverantörer, tekniska problem i din mobila enhet eller liknande.
2.8 ÖstgötaTrafiken kommer att vidta alla rimliga åtgärder för att ÖstgötaTrafiken-appen ska fungera så som avsett. ÖstgötaTrafiken kan dock inte garantera att ÖstgötaTrafiken-appen alltid fungerar problemfritt.

3 Spärr av tjänst

ÖstgötaTrafiken-appen får inte användas för andra syften än de av ÖstgötaTrafiken avsedda. ÖstgötaTrafiken förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra tjänster helt eller delvis vid misstanke om obehörigt nyttjande, missbruk av tjänsten, eller om ÖstgötaTrafiken utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att så bör ske för att skydda ÖstgötaTrafikens, kunds eller annan parts intressen. Som missbruk räknas alla typer av bedrägerier, falska köp eller falskt angivna uppgifter. Missbruk anmäls utan undantag till polismyndigheten.

4 Behandling av personuppgifter

4.1 När du köper biljetter via ÖstgötaTrafiken-appen samtycker du till att ÖstgötaTrafiken behandlar det mobilnummer som du registrerar i samband med aktivering av tjänsten. Mobilnumret behandlas för ändamålet att kunna identifiera dina biljetter i ÖstgötaTrafikens system. Vid kontakt med kundtjänst för frågor gällande tjänsten kan du behöva uppge ditt registrerade mobilnummer.
4.2 ÖstgötaTrafiken lagrar uppgifter, som mobilnummer och köphistorik, som genereras i samband med biljettköp och registrering och använder dessa uppgifter för hantering av avtalsrelationen med dig som kund. Uppgifterna lagras i 12 månader varefter dessa avidentifieras.
4.3 ÖstgötaTrafiken förbehåller sig rätten att kommunicera information om tjänsten till det mobilnummer som registrerats vid aktivering av tjänsten.
4.4 Vid fördjupad biljettkontroll kan SMS komma att skickas till ditt registrerade mobilnummer för verifiering.

5 Ändringar och avtalstid m.m.

5.1 Villkoren i detta användaravtal gäller tillsvidare om inget annat meddelas i särskild ordning.

5.2 Du har rätt att när som helst säga upp detta avtal med ÖstgötaTrafiken med omedelbar verkan. Uppsägning sker genom avinstallation av ÖstgötaTrafiken-appen.

5.3 ÖstgötaTrafiken-appens biljettfunktioner, innehållet i tjänster som tillhandahålls via denna, och de tekniska förutsättningarna för användande av ÖstgötaTrafiken-appens biljettfunktioner kan komma att ändras. Även villkoren för köp och användning av tjänsten kan ändras. Om du inte godkänner ändringar har du rätt att upphöra med användningen av ÖstgötaTrafiken-appens biljettfunktioner. Om så inte sker anses du ha accepterat dem.

5.4 ÖstgötaTrafiken förbehåller sig rätten att när som helst sluta tillhandahålla ÖstgötaTrafiken-appens biljettfunktioner liksom viss tjänst däri.

6 Kontroll och tilläggsavgift

6.1 Kan du inte uppvisa giltig biljett vid kontroll, ska du, enligt lag (SFS 1977:67) om tilläggsavgift i kollektiv persontrafik, betala en tilläggsavgift utöver avgiften för biljetten.

6.2 Då din giltiga biljett är registrerad i en mobil enhet är du skyldig att tillfälligt överlämna din mobila enhet till ÖstgötaTrafikens personal för biljettkontroll, om denne bedömer det som nödvändigt för att kunna utföra kontrollen.

7 Force Majeure

7.1 ÖstgötaTrafiken friskriver sig från skyldigheten att fullfölja sin del av avtalet och från skyldighet att erlägga skadestånd om ÖstgötaTrafikens åtaganden inte alls eller endast till onormalt hög kostnad kan fullgöras på grund av krig, upplopp, blockad, eldsvåda, explosion, strejk, naturkatastrof, eller ingrepp av offentlig myndighet, som ÖstgötaTrafiken inte kunnat förutse. ÖstgötaTrafiken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om ÖstgötaTrafiken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd. ÖstgötaTrafiken är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer om ÖstgötaTrafiken varit normalt aktsamt. ÖstgötaTrafiken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

8 Ångerrätt

8.1 Lagstadgad ångerrätt, enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), är inte tillämplig på avtal som avser transporter varför köp av biljett i ÖstgötaTrafiken-appen inte medför någon ångerrätt.

9 Tillämplig lag och Tvist

9.1 Svensk lag ska tillämpas på dessa villkor och därmed sammanhängande rättsförhållanden. Tvist angående tolkning eller tillämpning av dessa villkor och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av allmän domstol.

10 Priser

10.1 Samtliga ÖstgötaTrafikens priser anges inklusive moms. För aktuella priser, se ÖstgötaTrafikens hemsida.