
Kollektivtrafik

Allmänna tips och råd

Hej!

Här finns lite allmänna tips och råd för dig som är ny i kollektivtrafiken.

För mer information besök ostgotatrafiken.se eller kontakta vår kundservice.

Trevlig resa!

Innan resan

Söka resa och köpa biljett

Det enklaste sättet är att ladda ned appen Östgötatrafiken. Du hittar den på App Store och Google Play. Där kan du snabbt och enkelt söka din resa och köpa alla våra biljetter. Glöm inte aktivera din biljett innan du går ombord.

Visa var bussen är

I vår app finns funktionen ”Var är bussen?”. Där kan du se exakt var din buss befinner sig. Glöm inte göra en gest med handen när bussen närmar sig hållplatsen, så att föraren ser att du vill åka med.

Påstigning

Gå på fram

På de flesta bussar stiger du på vid dörren framme hos föraren. Vi vill kunna hälsa dig välkommen och du visar även föraren att du har en giltig biljett.

Blippa biljetten

När du går ombord så blippar du din biljett i biljettläsaren. Det kan du göra med appbiljett, reskort och pappersbiljett. Du kan även blippa ditt betalkort för att köpa biljett. När du blippar så bidrar du med resandestatistik, så att vi kan planera tidtabeller och linjer på bästa sätt.

Ombord

Surfa, jobba eller slumra till

När du hittat en plats kan du luta dig tillbaka och njuta av att slippa köra bil. Många använder vårt WiFi ombord för att läsa nyheter eller lyssna på en podd. Eller kanske bara tar en tupplur.

Att resa tillsammans

När vi reser tillsammans med andra så krävs det att vi är lite extra omtänksamma och inte stör varann. De flesta av oss tycker nog det kan vara besvärligt med en medpassagerare som lyssnar på musik för högt eller högljutt pratar i mobilen.

Avstigning

När du ska gå av

Inte alla fordon och turer har bestämda stopp. Om ingen väntar vid hållplatsen behöver vi inte stanna – om inte du vill stiga av förstås. Glöm inte trycka på stoppknappen i god tid, för att visa att du vill gå av.

Om du ska byta

Om din resa innehåller byten så tänk på att ha en extra tidsmarginal till bytet. När du söker din resa i vår app så ser du om resan innehåller byten och hur lång bytestiden är.

Läs mer

Nedan finns några länkar för dig som vill läsa mer om hur kollektivtrafiken fungerar.

[Vanliga frågor och svar](#)

[Guider och instruktioner](#)

[Vad får jag ta med ombord?](#)

[Våra resevillkor](#)

ÖstgötaTrafiken 

Kundservice 0771-21 10 10 • ostgotatrafiken.se